

## **Ogólne warunki świadczenia usług spedycyjnych przez MSP Fracht sp. z o.o.**

uchwalone przez Zgromadzenie Wspólników Spółki „MSP Fracht” Sp. z o.o.  
z siedzibą w Poznaniu w dniu 24. maja 2018 r., na podstawie § 23 umowy Spółki

### **§ 1**

Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług spedycyjnych przez MSP Fracht sp. z o.o. z/s w Poznaniu (zwane dalej jako: „OWU”) mają zastosowanie do wszystkich umów zawartych z MSP Fracht sp. z o.o. w zakresie prowadzonej przez tą spółkę działalności gospodarczej, chyba że postanowienia umów indywidualnych stanowią inaczej.

### **§ 2**

1. MSP Fracht sp. z o.o. w celu zaspokojenia potrzeb swoich Zleceniodawców, w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, świadczy na ich rzecz profesjonalne usługi spedycyjne polegające w szczególności na organizowaniu transportu oraz przewozu i dostawy przesyłek, usług logistycznych.
2. Przy realizacji usługi spedycyjnej MSP Fracht sp. z o.o. posługuje się Podwykonawcami, przy czym za ich działania lub zaniechania odpowiada na podstawie obowiązujących przepisów prawa. MSP Fracht sp. z o.o. ma przy tym prawo wyboru Podwykonawcy, z którym podejmuje współpracę według własnego uznania.
3. MSP Fracht sp. z o.o. zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w celu realizacji zleconej usługi spedycyjnej.

### **§ 3**

1. Podstawą wykonania usługi przez MSP Fracht sp. z o.o. jest zlecenie spedycyjne, które powinno zawierać niezbędne dane do jego realizacji, w tym:

- a) Dane Zleceniodawcy / Nadawcy /Odbiorcy / Płatnika – nazwa firmy, pełny adres, imię, nazwisko i telefon osoby kontaktowej,
  - b) Daty i godziny gotowości przesyłki do podjęcia oraz przekazania jej do miejsca przeznaczenia,
  - c) Dokładne określenie (w tym adres) miejsca załadunku i miejsca rozładunku,
  - d) Wyczerpujące dane o przesyłce, w tym rodzaj i ilość sztuk towaru, waga, wymiary i objętość,
  - e) Dodatkowe informacje, m. in. możliwość piętrowania, potrzebne wyposażenie oraz inne dane umożliwiające prawidłową realizację zlecenia,
  - f) Wynagrodzenie MSP Fracht sp. z o.o. i termin jego płatności,
  - g) Jeżeli zlecenie będzie zawierać informacje o wartości towaru, w szczególności gdy towar jest szczególnie cenny, wówczas zlecenie powinno zawierać wskazanie kosztów niezbędnego ubezpieczenia, które obciążają Zleceniodawca,
  - h) Zlecenie może zawierać parametry wymaganego środka transportu, jeżeli Zleceniodawca ma szczególne wymagania co do środka transportu, dodatkowe instrukcje (np. dotyczące czynności ładunkowych).
2. Złożenie zlecenia stanowi ofertę Zleceniodawcy do zawarcia umowy z MSP Fracht sp. z o.o. Przyjęcie zlecenia przez MSP Fracht sp. z o.o. na warunkach określonych w niniejszym OWU uważa się za skuteczne wyłącznie po potwierdzeniu przyjęcia zlecenia przez MSP Fracht sp. z o.o.
  3. Zgłoszenie uwag przez MSP Fracht sp. z o.o. oznacza, że zlecenie będzie przyjęte do realizacji, o ile Zleceniodawca zaakceptuje uwagi MSP Fracht sp. z o.o.
  4. MSP Fracht sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zlecenia, bez jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu, w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
    - a) Z powodu zaległości płatniczych Zleceniodawcy na rzecz MSP Fracht sp. z o.o.,
    - b) Zlecenie dotyczy usługi przewozu rzeczy wyłączonych z przewozu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,

- c) Brak polisy ubezpieczeniowej bądź odmowa ubezpieczenia rzeczy, której przewóz wiąże się ze szczególnym ryzykiem,
  - d) Zleceniodawca odmówi pokrycia kosztów dodatkowego ubezpieczenia, które w ocenie MSP Fracht sp. z o.o. jest niezbędne w celu zagwarantowania jego prawidłowego wykonania,
  - e) Zleceniodawca nie przedstawi odpowiednich pozwoleń administracyjnych, które zgodnie z obowiązującymi przepisami są wymagane do wykonania danego przewozu,
  - f) Realizacja zlecenia znacznie utrudni kwestie organizacyjne po stronie MSP Fracht sp. z o.o.
5. MSP Fracht sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do weryfikacji wagi i wymiarów przesyłki.
  6. Rozbieżność pomiędzy danymi podanymi przez Nadawcę w Krajowym Liście Przewozowym, Liście przewozowym lub CMR a stanem faktycznym, stanowi podstawę do zmiany wyceny za usługę spedycyjną lub odmowy realizacji zlecenia.
  7. W przypadku gdy kontrola wagi, rozmiarów, typu oraz oznaczenia przez jednostki uprawnione do kontroli wykaże przekroczenie określonych prawem lub umową limitów bądź doprowadzi do przekroczenia obowiązujących zakazów, to w odpowiedzialność z tego tytułu obciąża Zleceniodawcę.
  8. W przypadku zlecenia w imporcie towarów z krajów trzecich, Zleceniodawca zobowiązuje się przesłać do MSP Fracht sp. z o.o. kopie dokumentu odprawy celnej SAD w dniu odprawy lub w dniu następnym. Nieprzesłanie dokumentu odprawy celnej SAD w terminie, spowoduje naliczenie przez MSP Fracht sp. z o.o. podatku VAT w wysokości podstawowej przewidzianej w obowiązujących przepisach, a Zleceniodawca zobowiązuje się do uiszczenia wszystkich należności wskazanych w fakturze.
  9. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za podanie w zleceniu lub w innych dokumentach wskazań i oświadczeń niezgodnych z rzeczywistością, błędnych, niepełnych lub wpisanych w niewłaściwym miejscu, a także za brak, niekompletność lub nieprawidłowość dokumentów wymaganych w przepisach szczególnych, za wadliwy stan przesyłki, brak lub niewłaściwe opakowanie, za niewłaściwe wskazanie rodzaju lub wielkości (ciężaru) ładunku, za nieterminowe załadowanie przesyłki na podstawiony środek transportowy i przestoje w realizacji zlecenia, wynikłe z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy, Nadawcy lub Odbiorcy, za skutki dodatkowych dyspozycji

przekazanych MSP Fracht sp. z o.o. w trakcie realizacji zlecenia, gdy miały wpływ na wzrost kosztów jego realizacji.

#### § 4

1. Wystawione zlecenia spedycyjne uprawniają MSP Fracht sp. z o.o. do dokonywania w imieniu Zleceniodawcy wszelkich czynności faktycznych i prawnych niezbędnych dla wykonania tych zleceń.
2. Odwołanie załadunku w danym dniu w całości będzie przekazane MSP Fracht sp. z o.o. w formie pisemnej, faksem lub e-mailem.
3. W przypadku żądania przez Zleceniodawcę: zmiany terminu podstawienia pojazdu, zmiany rodzaju pojazdu, zmiany innych istotnych warunków realizacji Zlecenia, zawinonego przez Zleceniodawcę braku możliwości wykonania Zlecenia, Zleceniodawca jest zobowiązany do przekazania tych zmian MSP Fracht sp. z o.o. w formie pisemnej, faksem lub e-mailem oraz do pokrycia faktycznie poniesionych przez MSP Fracht sp. z o.o. kosztów związanych z takimi dyspozycjami Zleceniodawcy lub zawinionym przez Zleceniodawcę brakiem możliwości ich wykonania.

#### § 5

1. Czas odbioru przesyłek oraz termin ich dostawy realizowane są każdorazowo zgodnie z postanowieniami umowy zawartej pomiędzy MSP Fracht sp. z o.o. a Zleceniodawcą.
2. W przypadku podstawienia samochodu przez MSP Fracht sp. z o.o. (lub Podwykonawcę) i braku gotowości przesyłek do odbioru w ustalonym czasie MSP Fracht sp. z o.o. ma prawo do naliczenia opłaty za niewykorzystane zasoby w wysokości kwoty ustalonej na bazie kosztów rzeczywistych, o ile nie uzgodniono inaczej.
3. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu nadawca/załadowca oświadcza, że oddając do przewozu przesyłki, są one odpowiednio zabezpieczone, opakowane na czas transportu i właściwie oznakowana, a dokumenty są prawidłowo przygotowane oraz zawierają prawdziwe i kompletne informacje.
4. MSP Fracht sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy podjęcia przesyłki, w przypadku gdy dokument przewozowy jest wystawiony nieprawidłowo, przesyłka nie jest właściwie oznakowana lub nieodpowiednio zabezpieczona lub opakowana na czas transportu, zawartość lub parametry przesyłki nie są zgodne z opisem na dokumencie przewozowym lub w innych wyjątkowych sytuacjach.

5. MSP Fracht sp. z o.o. przyjmuje przesyłkę do przewozu na podstawie prawidłowo wystawionego dokumentu przewozowego (Krajowy List Przewozowy; CMR). Dokument przewozowy wypełnia Nadawca i podpisując go akceptuje w swoim imieniu i imieniu Zleceniodawcy warunki niniejszego OWU.
6. Wykorzystane do transportu opakowania powinny zabezpieczać przesyłkę przed uszkodzeniem, uniemożliwiać dostęp do ich zawartości, być bezpieczne dla innych przesyłek oraz być właściwie oznakowane.
7. Oznakowania, etykiety i nalepki powinny być umieszczone w widocznym miejscu i rozmieszczone zgodnie z obowiązującym prawem w tym zakresie, oraz powinny dotyczyć aktualnie zlecanego do MSP Fracht sp. z o.o. przewozu ładunku.
8. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu nadawca/załadowca przyjmuje na siebie ryzyko i odpowiedzialność oddając do przewozu przesyłki niedostatecznie zabezpieczone.
9. Nadawca ma obowiązek umożliwić kierowcy Podwykonawcy udział w załadunku. W przeciwnym wypadku MSP Fracht sp. z o.o. nie odpowiada za rozbieżności pomiędzy złożonymi dokumentami a stanem faktycznym dotyczącym przesyłki.
10. W przypadku kiedy Podwykonawca nikogo nie zostanie w miejscu odbioru przesyłki w czasie przekraczającym co najmniej jedną godzinę, wówczas Zleceniodawcę obciążać będą wszelkie koszty z przechowaniem, zwrotem do nadawcy lub utylizacją przewożonej rzeczy. MSP Fracht sp. z o.o. podejmuje w tym zakresie samodzielną decyzję.
11. W przypadku gdy przesyłka będzie nieprzygotowana do transportu, przesyłka nie będzie spełniać wymagań dotyczących jej transportu, deklarowane w zleceniu wymiary będą się różnić od rzeczywistych, nadawca odmówi wydania przesyłki, nadawca zrezygnuje z nadania przesyłki - wówczas Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej do pełnej wysokości za fracht. Nie wyłącza to możliwości dochodzenia przez MSP Fracht sp. z o.o. odszkodowania na zasadach ogólnych.
12. Dostarczenie przesyłki odbywa się pod wskazany w KLP, CMR adres, przekazując ją osobie w miejscu ogólnie dostępnym dla przyjmowania przesyłek. Jakikolwiek przyjęcia na siebie przez MSP Fracht sp. z o.o. zobowiązania do doręczenia przesyłki imiennie wymienionej osobie, możliwe jest jedynie w przypadku, gdy MSP Fracht sp. z o.o. potwierdzi zlecenie w tym zakresie.
13. Przy odbiorze przesyłki Odbiorca potwierdza podpisem na dokumentach przedłożonych przez MSP Fracht sp. z o.o. lub Podwykonawcę fakt otrzymania przesyłki, potwierdzając tym samym prawidłowość wykonania usługi. W momencie potwierdzenia odbioru odpowiedzialność za stan i kompletność przesyłki przechodzi na Odbiorcę. Wszelkie

zastrzeżenia stwierdzające nieprawidłowości w wykonaniu usługi (stan przesyłki, realizacja dostawy) powinny zostać umieszczone przez Odbiorcę w chwili jej odbioru w dokumentach przewozowych.

14. W przypadku gdy opakowanie przesyłki nie nosi znamion naruszenia opakowania, Odbiorca może sprawdzać zawartość przesyłki przed potwierdzeniem jej odbioru.

## § 6

1. MSP Fracht sp. z o.o. przyjmuje umownie prawa i obowiązki przewoźnika oraz ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wyłącznie na zasadach określonych dla przewoźnika w Ustawie Prawo Przewozowe, chyba że niniejszy OWU stanowi inaczej.
2. W zakresie innych usług niż usługi przewozu krajowego czy międzynarodowego odpowiedzialność MSP Fracht sp. z o.o. określona będzie zgodnie z Kodeksem Cywilnym, jednak nie może przekraczać dwukrotnej kwoty wynagrodzenia za usługę, w związku z którą powstała szkoda.
3. MSP Fracht sp. z o.o. odpowiada za przesyłkę, w zakresie określonym w Prawie Przewozowym lub Konwencji CMR, od chwili przyjęcia jej do przewozu do momentu wydania jej uprawnionemu Odbiorcy, a w przypadku braku możliwości jej wydania przedstawia przesyłkę do dyspozycji Zleceniodawcy.
4. Dla przesyłek w usługach spedycji międzynarodowej, w przypadku utraty lub zaginięcia przesyłki, odpowiedzialność MSP Fracht sp. z o.o. ograniczona jest do kwot SDR nie większych niż kwota na jedną przesyłkę wskazana w Konwencji CMR.
5. MSP Fracht sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania czynności spedycyjnych wynikających ze zlecenia z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z niniejszego OWU, chyba że wykáže, iż nie mógł zapobiec szkodzie pomimo dołożenia należytej staranności lub że nie ponosi winy w wyborze podwykonawcy.
6. Za ubytek, utratę, uszkodzenie przesyłki zaistniałe z przyczyn występujących po stronie Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy lub Odbiorcy, w szczególności wynikających z braku lub wadliwości opakowania przesyłki oraz manipulowania, ładowania rozmieszczenia lub wyładowania przesyłki, MSP Fracht sp. z o.o. ani Podwykonawca nie ponoszą odpowiedzialności.

7. MSP Fracht sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ubytki w przesyłce w sytuacji braku możliwości sprawdzenia przez przedstawiciela MSP Fracht sp. z o.o. lub Podwykonawcę stanu opakowania lub zabezpieczenia przesyłki przy jej nadaniu.
8. O ile opakowanie nie zostało naruszone, Odbiorca nie może sprawdzać zawartości przesyłki przed pokwitowaniem jej odbioru.
9. Przyjęcie przesyłki przez Odbiorcę bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń odszkodowawczych z tytułu ubytku lub uszkodzenia przesyłki w stosunku do MSP Fracht sp. z o.o. lub Podwykonawcy.
10. MSP Fracht sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ubytki wynikające z właściwości towaru, spowodowane działaniem Siły Wyższej, oraz okolicznościami działań wojennych, stanu wyjątkowego, stanu wojennego.
11. MSP Fracht sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody niejawne - Szkody niejawne (ukryte) to szkody, których nie można zauważyć z zewnątrz ze względu na brak zewnętrznych oznak naruszenia opakowania przesyłki w momencie odbioru.
12. MSP Fracht sp. z o.o. odpowiada wyłącznie za szkodę rzeczywistą (stratę) wynikającą z wartości netto utraconej lub uszkodzonej przesyłki. Natomiast z tytułu szkody wyrządzonej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, polegającej na stratach i wydatkach następczych oraz utraconych korzyściach MSP Fracht sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
13. W przypadku gdy Zleceniodawca nie zastrzegł w zleceniu terminu dostawy, MSP Fracht sp. z o.o. zobowiązany jest zapewnić dostarczenie towaru w rozsądnym terminie.
14. Zleceniodawca ma obowiązek wynagrodzić MSP Fracht sp. z o.o. szkody poniesione wskutek:
  - a) dostarczenia nieprawidłowych, niejasnych lub niepełnych informacji o przesyłce i jej zawartości;
  - b) nieprawidłowego opakowania lub oznakowania przesyłek;
  - c) nieprawidłowego załadunku lub ułożenia przesyłek w jednostce transportowej, przeprowadzonego przez Zleceniodawcę lub Nadawcę;
  - d) szkodliwych właściwości zawartości przesyłek, których MSP Fracht sp. z o.o. nie był w stanie przewidzieć;
  - e) błędów popełnionych przez Zleceniodawcę lub Nadawcę, w wyniku których MSP Fracht sp. z o.o. zmuszony jest zapłacić cło, podatek lub złożyć zabezpieczenie.

## § 7

1. MSP Fracht sp. z o.o. w ramach umowy łączącej go ze Zleceniodawcą występuje bądź jako Przetwarzający bądź jako Administrator Danych Osobowych. W MSP Fracht sp. z o.o. obowiązują Polityki Bezpieczeństwa Informacji oraz Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym.
2. Stosownie do przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO) Zleceniobiorca oświadcza, że jest przetwarzającym dane osobowe powierzone do przetwarzania przez Zleceniodawcę. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
3. Zleceniodawcy mogą przekazać MSP Fracht sp. z o.o. w szczególności dane osób przez nich upoważnionych (imię nazwisko, ich numery telefonów) oraz dane osób kontaktowych na załadunkach lub rozładunkach (imię nazwisko, ich numery telefonów).
4. MSP Fracht sp. z o.o. jako podmiot przetwarzający przetwarza powierzone mu dane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a, b RODO.
5. Gromadzenie i przetwarzanie przez Zleceniobiorcę wyżej wskazanych danych osobowych będzie następować wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji przedmiotu Umowy ze Zleceniodawcą. Zebrane dane będą udostępniane wyłącznie podmiotom, których udział w procesie dochodzenia roszczeń na rzecz Zleceniodawcy jest niezbędny, z racji wykonywanych przez nie funkcji. Zleceniodawca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.
6. MSP Fracht sp. z o.o. w zakresie w jakim przetwarza dane przewoźnika i jego pracowników bądź osób z nim współpracujących występuje jako Administrator Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.

## § 8

1. MSP Fracht sp. z o.o. ma prawo w każdym czasie dokonać zmiany niniejszego OWU, co nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zgody osób związanych regulacjami Regulaminu. Do umów zawartych przed wejściem w życie zmian OWU zastosowanie mają przepisy dotychczasowe. Zmieniony OWU wchodzi w życie w dniu w nim



wskazany i udostępniany jest na stronie internetowej oraz w siedzibie MSP Fracht sp. z o.o.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, to jest Kodeksu Cywilnego, prawa przewozowego i umów szczególnych.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem i realizacją usług przez MSP Fracht sp. z o.o. rozpatrywane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby MSP Fracht. sp. z o.o.
4. Niniejszy OWU, obowiązuje od dnia 25. maja 2018 r.